

INDICATEURS DE RESULTATS FORMATION HSP – LOT 18

OBJECTIFS :

- Mesurer les progrès
- Mesurer les résultats
- Mesurer l'efficacité de nos actions de formation

En matière de formation, il existe plusieurs indicateurs de performance qui participent à l'amélioration de la « learning experience ». Nous en avons choisi 3.

INDICATEURS DE RESULTATS :

1. Nombre de stagiaires/an

Cf. BPF Bilan Pédagogique et Financier, renseigné en avril/mai de chaque année sur le site « Mon activité Formation » du Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion

<https://info.monactiviteformation.emploi.gouv.fr/>

2. taux d'atteinte des objectifs :

A chaque fin de formation, mesure des objectifs de formation par le référent pédagogique,

0 non atteints	0 partiellement atteints	0 atteints
----------------	--------------------------	------------

EXEMPLES D'OBJECTIFS :

- Accès emploi
- Accès formation qualifiante ou pré qualifiante
- Amélioration des compétences en langue

Indicateur renseigné dans l'attestation de compétences remise au stagiaire en fin de formation et renseigné dans le tableau de suivi global interne

3. Taux de satisfaction

A chaque fin de formation, le référent pédagogique propose une fiche de satisfaction

Analyse annuelle des résultats.

DIFFUSION DES INDICATEURS

Sur la page web <https://laligue24.org/actions/service-formation/centre-de-formation>

		2023	2024	2025
Indicateur 1	Nombre de stagiaires / an	82 stagiaires	64 stagiaires	106 stagiaires
	Nombre d'heures/an	8457 heures	8322 heures	9291 heures
Indicateur 2	Taux d'atteintes des objectifs par an	Taux d'atteinte ou partiellement atteints : 89 %	Taux d'atteinte ou partiellement atteints des objectifs : 86%	Taux d'atteinte ou partiellement atteints des objectifs : 96.88%
Indicateur 3	Taux de satisfaction	Taux de satisfaction 95% au 29/03/2024	Taux de satisfaction 96% au 31/03/2025	Taux de satisfaction 100 % au 30/03/2026