

INDICATEURS DE RESULTATS

objectifs :

- ➔ mesurer les progrès
- ➔ mesurer les résultats
- ➔ mesurer l'efficacité de nos actions de formation

En matière de formation, il existe plusieurs indicateurs de performance qui participent à l'amélioration de la « learning experience ». Nous en avons choisi 3.

INDICATEURS DE RESULTATS

1. Nombre de stagiaires/an

Cf BPF Bilan Pédagogique et Financier, renseigné en avril/mai de chaque année sur le site « Mon activité Formation » du Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion

<https://info.monactiviteformation.emploi.gouv.fr/>

2. taux d'atteinte des objectifs :

A chaque fin de formation, mesure des objectifs de formation par le référent pédagogique, :

<input type="checkbox"/> non atteints	<input type="checkbox"/> partiellement atteints	<input type="checkbox"/> atteints
---------------------------------------	---	-----------------------------------

Exemples d'objectifs :

- accès emploi
- accès formation qualifiante ou préqualifiante
- amélioration des compétences en langue
- ...

Indicateur renseigné dans la fiche de synthèse individuelle
et renseigné dans le logiciel de suivi global EOS

3. Taux de satisfaction

A chaque fin de formation, le référent pédagogique propose une fiche de satisfaction

https://docs.google.com/forms/d/1ppo73WRLQTmbD39RWnJUISil97ITMjvR2ZpQ_C4ATC0/edit
analyse annuelle des résultats

DIFFUSION DES INDICATEURS

Sur la page internet <https://laligue24.org/service-formation/af2p>

		2020	2021	2022	2023
Indicateur 1	Nombre de stagiaires/an	280 stagiaires	320 stagiaires	<i>Cf BPF avril 2023</i>	
	Nombre d'heures/an	22126 heures	35517 heures		
Indicateur 2	taux d'atteinte des objectifs de formation	+ de 90% des objectifs atteints ou partiellement atteints	+ de 90% des objectifs atteints ou partiellement atteints 63% d'objectifs atteints	89% des objectifs atteints ou partiellement atteints 64% d'objectifs atteints	
Indicateur 3	Taux de satisfaction	96% (appréciation générale) <i>analyse du 2/04/2021</i>	98% (appréciation générale) <i>analyse du 31/05/2022</i>	98% (appréciation générale) <i>analyse du 13/01/2023</i>	<i>Prochaine analyse prévue janvier 2024</i>