

INDICATEURS DE RESULTATS- FORMATION HSP 2023-LOT15

objectifs :

- ➔ mesurer les progrès
- ➔ mesurer les résultats
- ➔ mesurer l'efficacité de nos actions de formation

En matière de formation, il existe plusieurs indicateurs de performance qui participent à l'amélioration de la « learning experience ». Nous en avons choisi 3.

INDICATEURS DE RESULTATS

1. Nombre de stagiaires/an

Extraction excel sur site eos

2. taux d'atteinte des objectifs :

A chaque fin de formation, mesure des objectifs de formation par le référent pédagogique:

Non acquis ou Non évalué	En cours d'acquisition	Acquis	Maîtrise
-----------------------------	---------------------------	--------	----------

Exemples d'objectifs :

- accès emploi
- accès formation qualifiante ou préqualifiante
- amélioration des compétences
- ...

3. Taux de satisfaction

A chaque fin de formation, le référent pédagogique propose une fiche de satisfaction analyse semestrielle des résultats

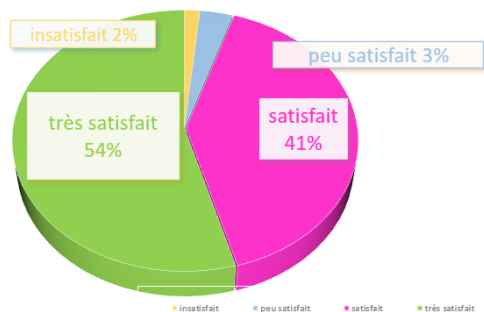
Voir fichier Excel : Questionnaire-satisfaction et analyse

DIFFUSION DES INDICATEURS

- Comité d'usagers => janvier 2024

1

SATISFACTION 2023



		2020 démarrage début juillet 20	2021	2022	2023
Indicateur 1	Nombre de stagiaires/an	40 stagiaires	68 stagiaires	100 stagiaires	82 stagiaires
	Nombre d'heures/an	3 186 heures	6 246 heures	7 443 heures	8457 heures
Indicateur 2	taux d'atteinte des objectifs de formation	75 % des objectifs atteints ou partiellement atteints	Taux d'atteinte ou partiellement atteints : 72%	Taux d'atteinte ou partiellement atteints : 73%	Taux d'atteinte ou partiellement atteints : 89%
Indicateur 3	Taux de satisfaction	87 % (appréciation générale) analyse du 2/04/2021	Taux de satisfaction 89 % au 25/01/2022	Taux de satisfaction 92% au 04/01/2023	Taux de satisfaction 95% au 29/03/2024